

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
(РОСПАТЕНТ)

ПРИКАЗ

21.05.2018

№ 105/Л

О внесении изменений в Инструкцию по рассмотрению обращений граждан в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, утвержденную приказом Роспатента от 23 ноября 2016 г. № 324/Л

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410; № 31, ст. 4196; 2013, № 19, ст. 2307; № 27, ст. 3474; 2014, № 48, ст. 6638; 2015, № 45, ст. 6206; 2017, № 49, ст. 7327) п р и к а з ы в а ю :

Утвердить прилагаемые изменения в Инструкцию по рассмотрению обращений граждан в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, утвержденную приказом Роспатента от 23 ноября 2016 г. № 324/Л.

Руководитель

Г.П. Ивлиев

Приложение
к приказу Федеральной службы по
интеллектуальной собственности
от 21 мая 2018 г. № 105/Л

**Изменения в Инструкцию по рассмотрению обращений граждан в
Федеральной службе по интеллектуальной собственности, утвержденную
приказом Роспатента от 23 ноября 2016 № 324/Л**

1. В пункте 2 Инструкции по рассмотрению обращений граждан в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (далее – Инструкция) после слов «поступающие в Роспатент,» слова «в письменной или устной форме, на личном приеме, по почте, телеграфу, факсимильной связи информационным системам общего пользования» заменить словами «на личном приеме в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган»;

2. В пункте 3.5 слова «обращения граждан по вопросам трудоустройства,» исключить;

3. Дополнить Инструкцию пунктом 19¹ следующего содержания:

«19¹. Обращение, поступившее в Роспатент в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящей Инструкцией. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

4. Пункт 25 дополнить абзацем седьмым следующего содержания:

«В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в

течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

5. Пункт 34 изложить в следующей редакции:

«34. Обращение считается рассмотренным, если гражданину дан ответ в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Роспатент, в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Роспатент в письменной форме, по существу поставленных в нем вопросов, направлены соответствующие запросы и уведомления, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации»;

6. Дополнить пунктом 39¹ следующего содержания:

«39¹. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Роспатента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Роспатента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

7. Пункт 46 изложить в следующей редакции:

«46. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Роспатент. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Роспатента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».