

Вступительное слово Антонио Кампиноса, Президента ЕПВ

После недавних, всколыхнувших весь мир событий, связанных с пандемией Covid-19, итоги 2019 года, кажется, отошли на второй план. Но это был насыщенный год для ЕПВ, который ознаменовал начало новой главы в истории нашего Ведомства. В январе мы начали разрабатывать амбициозную концепцию, изложенную в нашем Стратегическом плане 2023 (SP2023), которая в конечном итоге приведет к более безопасному, разумному и устойчивому будущему.

Сотрудники ЕПВ и пользователи внесли свой вклад в разработку плана, который отражает их идеи, цели и потребности. После периода многочисленных консультаций в первой половине 2019 года наш Административный совет дал зеленый свет новой захватывающей концепции, которую мы определили вместе с нашими ключевыми партнерами.

SP2023 включает пять целей, охватывающих все ключевые сферы нашей деятельности. Первая цель заключается в привлечении заинтересованных, ориентированных на совместную работу сотрудников, которые являются краеугольным камнем нашего будущего успеха. Вторая цель - использовать возможности цифровой трансформации, чтобы найти еще более эффективные способы работы. Следующие две цели подтверждают приверженность ЕПВ к обеспечению качества в процессе выдачи патентов и к созданию более сильной европейской патентной системы, что принесет пользу нашему глобальному сообществу пользователей и будут стимулировать инновации во всем мире. Наконец, цель 5 фокусируется на том, как эти цели могут быть поддержаны прогрессом в других областях, таких как повышение эффективности управления для достижения нашей главной цели: устойчивое ЕПВ, которое имеет гибкий подход и готово к будущему.

Однако в прошлом году не только был разработан SP2023, но и были сделаны первые шаги на пути к воплощению видения в реальность. После периода быстрой и масштабной реорганизации проекты, направленные на содействие внутренней мобильности рабочих мест, содержательный диалог с нашими пользователями, безбумажный документооборот и множество других улучшений начали приносить свои первые ощутимые результаты.

В этом Ежегодном отчете сообщается об этих первоначальных достижениях, вызванных приливом энергии, творчества и заинтересованности в процессе реализации SP2023. Отчет является важной опорой для нашей прозрачности и открытости по мере продвижения к достижению наших целей. Он также помогает гарантировать, что вы - наши ключевые партнеры - являетесь частью этого пути по реализации общего видения, которое мы разработали вместе год назад. И я надеюсь, что после прочтения этого отчета вы согласитесь с тем, что мы находимся на правильном пути к достижению совершенства.

Основные достижения 2019 года

В 2019 году очевидные улучшения своевременности возражений сопровождались значительным уменьшением числа задержек с классификацией публикуемых документов, что стало важной вехой в усилиях по организации известного уровня техники. ЕПВ приняло новый стратегический план (SP2023), и его пять целей будут реализованы в виде портфелей проектов, координируемых отделом управления проектами новой Службы корпоративного управления (CGS).

Цель 1: Создание организации с компетентным, заинтересованным в своей деятельности и ориентированным на совместную работу персоналом.

В сентябре ЕПВ приняло 51 нового стажера по программе Pan European Seal, общее количество участников которой превысило 400. Инициативы по обучению были дополнены запуском современной платформы онлайн-обучения для всех сотрудников. В феврале запущен опрос о вовлеченности персонала в деятельности офиса. При уровне участия 85% опрос стал отправной точкой для нового проекта, который поможет эффективнее реагировать на отзывы сотрудников.

Цель 2: Упрощение и модернизация информационных систем.

В 2019 ЕПВ запустило широкий спектр проектов (например, по обеспечению персонала ноутбуками с целью создания более гибких условий для работы), а также инициировало работу над программой по цифровизации процессов, связанных с выдачей патентов; запустило новую цифровую поисковую платформу без использования бумаги в работе. В 2019 году был достигнут прогресс в трех ключевых направлениях, связанных с поиском: 1) поиск цитат в национальных заявках; 2) централизация хранения данных в уникальной базе данных для повышения их общей ценности; 3) улучшение собственной поисковой системы ANSERA, которая была дополнена непатентной литературой. В 2019 году ЕПВ также подготовило дорожную карту программы, касающейся тех функций ИИ и блокчейна, которые могут помочь в работе ЕПВ, например: обработка естественного языка, компьютерное зрение, машинный перевод, помощь экспертам и заявителям. Другие программы включают привлечение новых пользователей в цифровую среду, цифровое администрирование, укрепление информационной безопасности и развитие инфраструктуры информационных технологий.

Цель 3: Предоставление товаров и услуг высокого качества

В 2019 году ЕПВ удалось значительно сократить задержки в классификации опубликованных документов. В целях расширения сотрудничества в 2019 году ЕПВ приступило к реализации экспериментального проекта "совместного повышения качества" (CQI) с участием 450 экспертов, которые провели около 7700 консультаций. Данный эксперимент повысил уровень качества 28% заявок. Для контроля качества работы сотрудников ЕПВ применило подход "циклического качества", он показал, что более 94% заявок соответствуют правилам проведения поиска, экспертизы и процедуры

оппозиции. По оценке подразделения аудита качества к концу 2019 года ЕПВ удалось достигнуть уровня качества 78,1% в выдаче патентов. С помощью применения ИИ и более тесного сотрудничества с национальными ведомствами ИС, ЕПВ планирует дальше продвигать и развивать Совместную патентную классификацию (СПК/СРС).

Цель 4: Создание европейской патентной сети мирового значения

ЕПВ существенно расширило свое географический охват, в частности за счет соглашения валидации с Грузией и укрепления партнерских соглашений с Эфиопией, Аргентиной, Малайзией, Мексикой, Индонезией, Бразилией и Африканской региональной организацией ИС. Таким образом потенциальный охват пользователей услуг организации составляет 1,9 млрд человек в 38 странах-участницах, 2 странах расширения, 4 странах валидации и 8 странах-участницах укрепленных партнерских соглашений. Было заключено соглашение с Национальным управлением ИС Китая (СНПА) о запуске тестового двухлетнего проекта, в рамках которого заявители из Китая в своих международных заявках в СНПА в качестве получающего ведомства смогут указать ЕПВ в качестве международного поискового органа. В мае 2019 года ЕПВ обновило меморандум о взаимопонимании с ЕUIPO и представило проект первого совместного детального рабочего плана. ЕПВ продлило административное соглашение с Бюро ЕС по сортам растений (СРВО) до 2022 года. ЕПВ продолжает тесное сотрудничество с Европейской Комиссией по вопросам предоставления информации и поддержки процессов формирования политики. На мировом уровне ЕПВ успешно приняло новый расширенный рабочий план с ВОИС, касающийся классификации, РСТ, обмена информацией и обучения патентных экспертов, и направленный на улучшение международной патентной системы и на продвижение европейских практик во всем мире.

Цель 5: Долгосрочное устойчивое развитие

В 2019 году ЕПВ удалось сократить уровень выбросов CO₂ на 25%. Стратегическим планом предусмотрено дальнейшее сокращение потребления бумаги в 2020 году. По вопросу долгосрочного устойчивого развития ЕПВ провело и опубликовало Финансовое Исследование, которое выявило значительный дефицит финансирования на двадцатилетний период, и в настоящее время ЕПВ принимает меры по его устранению. Для укрепления системы управления ЕПВ подписало меморандумы о взаимопонимании с Апелляционным органом и Советом, приняло комплексный управленческий подход в сферах, касающихся рисков, обеспечения бесперебойного функционирования, здравоохранения и безопасности.

Статистика 2019

- 181406 заявок на европейский патент, прирост + 4,0% по сравнению с 2018 г.; 3,3% прирост заявок по РСТ и 4,9% - прямых заявок на европейский патент.
- Общий прирост входящих заявок на поиск, экспертизу и возражения составил +2,1% по сравнению с 2018 г. ЕПВ получило 243 338 заявок на поиск (+2,4%) и 166 282 заявок на европейскую экспертизу (+1,6%).

- Итого выпущено экспертами 421 250 заключений по поиску, экспертизе и возражениям, т.е. на 4250 больше, чем в прогнозе. Общий выпуск заключений сократился на 2,1% по сравнению с 2018 г. в связи с сокращением состава экспертов на 67 человек.
- Объем работы на рассмотрении к концу 2019 г. оценивается в 11,4 месяца работы (в 2018 г. – 12,0 месяцев), и общий объем нерассмотренных заявок продолжает сокращаться, -7% по сравнению с 2018 г. Объем нерассмотренных заявок на экспертизу (82% всех входящих заявок) составил на 10% меньше, чем в 2018 г.
- Объем работы по возражениям оценивается в 15,4 месяца (целевой показатель - 15 месяцев).
- Опубликовано 137 787 европейских патентов, на 8% больше, чем в 2018 г. (целевой показатель - 125 000).
- Среднее время опубликования решений отделом возражений составило 18,7 месяцев с окончания периода подачи возражений.
- Среднее время выпуска уведомления о намерении выдачи патента составило 28,1 месяца с получения действительной заявки на экспертизу.
- Среднее время проведения поиска - 5,5 месяца с даты получения запроса, по видам поиска: прямая заявка на европейский патент - 5,4 месяца, поиск по процедуре РСТ в качестве международного поискового органа - 2,9 месяца, по процедуре Euro-РСТ bis (где ЕПВ не международный поисковой орган) – 10,8 месяца, национальный поиск - 4,2 месяца.

Количество решений, опубликованных экспертами, 2017-2019 гг.

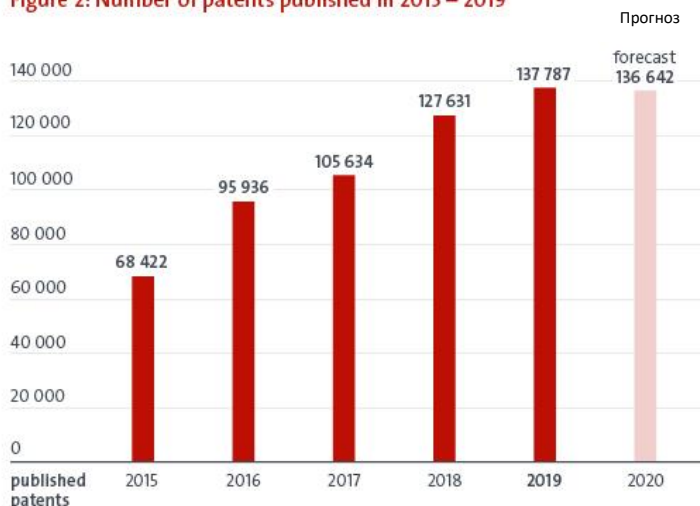
Figure 1: Number of products delivered by examiners from 2017 to 2019



Source: EPO

Количество опубликованных патентов, 2015-2019 гг.

Figure 2: Number of patents published in 2015 – 2019



Source: EPO

Цифровизация ЕПВ

В 2019 году была проведена реорганизация деятельности в сфере ИТ, что привело к успешным результатам, включая обеспечение персонала ноутбуками для создания более гибких условий работы и запуск новой технической платформы для непрерывного, упорядоченного предоставления услуг, а также были усовершенствованы существующие инструменты, устранено устаревшее оборудование и программное обеспечение. Одновременно с этим была начата реализация программ в рамках Стратегического плана SP2023, включающая работу по следующим направлениям:

– **Процесс выдачи патентов**

Программа направлена на постепенную цифровизацию процессов, связанных с выдачей патентов. Основная цель – полностью электронный цикл, включающий документооборот, распределение файлов, управление рабочей нагрузкой, поиск, экспертиза, возражения, апелляции и процедуры после выдачи патента. Программа существенно улучшит качество и скорость выдачи патентов, сократит издержки и расход бумаги, улучшит пользовательский и экспертный опыт. В 2019 были организованы рабочие мероприятия, нацеленные на выявление тех сфер, улучшения которых должны осуществляться в первую очередь, а также проведен ряд мероприятий, включая экспериментальный безбумажный документооборот при поиске.

– **Поиск**

Программа нацелена на адаптацию поиска к будущим технологиям. Управление известным уровнем техники приведет к улучшению качества данных, поисковые инструменты будут объединены в одну главную поисковую платформу, а обновление данных позволит приблизиться к полу-автоматизированному поиску. Данные, собранные с помощью новой платформы, сформируют основу для новой программы-ассистента на базе ИИ, которая поможет экспертам находить наиболее соответствующие критериям документы быстрее и проще. ЕПВ продолжит улучшать доступ экспертов к не-патентной литературе и иностранному (в частности, из Азиатского региона) известному уровню техники. Новая платформа предоставит более гармонизированный подход к поиску и будет достаточно гибкой для поддержки нововведений со стороны экспертов. Она активно будет продвигать совместную работу, поощрять распространение информации, концептов и поисковых стратегий между экспертами.

В 2019 году был достигнут прогресс в трех ключевых направлениях, связанных с поиском:

- поиск цитат в национальных заявках (доступ к национальным заявкам Франции, Италии, Нидерландов, Бельгии, Люксембурга, Великобритании), в заявках на европейский патент и по процедуре РСТ, а также в наблюдениях третьих сторон и возражениях.
- централизация хранения данных в уникальной базе данных для повышения их общей ценности (цитирование и полные тексты, опубликованные и неопубликованные). Для патентной литературы разработано

автоматизированное решение по обновлению информации, использующее обработку естественного языка и основанное на добавлении аннотаций. В будущем это решение будет использовано для продвижения более распространенного использования аннотаций (например, для химических веществ и физических объемов)

- улучшение собственной поисковой системы ANSERA, которая была дополнена непатентной литературой. Были разработаны новые функции, включающие инструменты выделения, улучшения просмотра, внедренные с помощью нескольких экспериментальных запусков. Инициативы по обучению привели к увеличению цитирований из системы на 20%.

– **ИИ и блокчейн**

Программа нацелена на применение технологий ИИ и блокчейна для повышения эффективности и качества предоставляемых услуг. В 2019 году ЕПВ подготовило дорожную карту программы, касающейся тех функций ИИ и блокчейна, которые могут помочь в работе ЕПВ, включая обработку естественного языка, компьютерное зрение, машинный перевод, помощь экспертам и заявителям.

– **Привлечение онлайн пользователей**

Программа улучшит онлайн взаимодействие ЕПВ с пользователями для повышения их удовлетворенности услугами ЕПВ. Она включает восемь проектов, начиная от улучшенного управления взаимоотношениями с клиентами и заканчивая запуском нового сайта ЕПВ (epo.org) с высокоэффективной веб-аналитикой для упрощения внедрения постоянных улучшений. Программа также нацелена на предоставление пользователям расширенного диапазона онлайн-услуг, связанных с процессом выдачи патентов, включая новую систему подачи онлайн-заявки, расширенный пользовательский интерфейс, электронный обмен сообщениями и управление документами. Ключевые элементы программы были представлены и обсуждались на пятом заседании Постоянного консультативного комитета при ЕПВ (SACEPO) по вопросу выдачи цифровых патентов (e-Patent-Process), которое состоялось 5 февраля 2020 года.

– **Цифровое управление**

Программа модернизирует корпоративные сервисы используя стандартные рыночные решения. С помощью объединения решений будет достигнуто упрощение и поддержка цифрового документооборота между учреждениями, что позволит избежать устаревания и сбалансирует ИТ-ландшафт. В 2019 году в рамках программы было улучшено программное обеспечение (осуществлен переход на Windows 10, Office 365, Chrome), проведен WiFi во всех зданиях ЕПВ (проект будет завершен в 2020 году), улучшены технологии нескольких сайтов ЕПВ, усилено автоматическое распознавание счетов поставщиков, установлен новый канал приобретения программного обеспечения для консолидации ключевых ИТ-поставщиков. Основными направлениями работы в рамках этой программы являются: работа с ИТ поставщиками, управление документами, цифровое рабочее место, бизнес-аналитика, современное управление кадрами, интранет.

– **Укрепление ИТ безопасности**

Для усиления реагирования ЕПВ на возрастающую угрозу кибер-атак, программа «Укрепление информационной безопасности» обеспечит улучшенную защиту от угроз и атак. В ноябре 2019 года была отражена атака против одного из наших ключевых ИТ-партнеров с помощью обеспечения бесперебойности работы и недопущения распространения в инфраструктуру ЕПВ, а также с помощью усовершенствования и обновления защитных механизмов. К концу 2019 года ЕПВ сфокусировало усилия на завершении новой программы ИТ-безопасности, установлении новых целей, основных результатов и выгод, что привело к созданию детализированной дорожной карты и установлению контрольных показателей. Дорожная карта фокусируется на трех основных целях: обнаружение и ответ на кибер-атаки, обеспечение безопасного доступа и предотвращение инцидентов в области безопасности.

– **Инфраструктура**

Программа для улучшения доступности ИТ-систем и обеспечения должной инфраструктуры (информационные центры, техника и архитектуры), необходимой для создания полностью цифрового процесса выдачи патентов полного цикла. Программа позволит ЕПВ внедрить улучшения существующих инструментов, разработать общие инструменты с национальными патентными ведомствами, продолжить инвестировать в корпоративные решения и цифровые рабочие места. К концу 2019 года первое сетевое оборудование было установлено в новом информационном центре в Люксембурге, завершена проверка имеющегося оборудования и его каталогизация, необходимая для успешного внедрения новой тестовой платформы.