



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
(РОСПАТЕНТ)

ПРИКАЗ

04.08.2023

№ 96

Москва

**О внесении изменений в Ведомственный план мероприятий
по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Федеральной службе по
интеллектуальной собственности**

В целях уточнения сроков исполнения мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Федеральной службе по интеллектуальной собственности п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Ведомственный план мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, утвержденный приказом Роспатента от 29 ноября 2022 г. № 175 (с изменениями, внесенными в него приказом Роспатента от 4 мая 2023 г. № 58), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио руководителя

А.В. Солонович

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Федеральной службы
по интеллектуальной собственности
от «04» 08.2023 № 96

Изменения в Ведомственный план мероприятий по внедрению
Стандартов клиентоцентричности в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, утвержденный
приказом Роспатента от 29 ноября 2022 г. № 175

1. Пункт 4.2 изложить в следующей редакции:

№	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.2.	Создание медиаплана ведения информационно-маркетинговой кампании, продвигающей внедряемые изменения	9 января 2023 г.	30 декабря 2024 г.	УОПГУ УКНП УМС УОФАДИЦТ ФИПС	План мероприятий, направленных на информирование пользователей ЕПГУ об услугах и формирование у этой целевой аудитории лояльности к услугам ведомства. Каждый квартал в рамках плана будут оцениваться следующие показатели: • Охват целевой аудитории; • Уровень информированности пользователей об услугах; • Количество обращений и регистраций;

					• Цитируемость ключевых информационных сообщений для целевой аудитории в СМИ (уровень представленности нужного контента в паблике); • Отклик и реакция целевой аудитории на ключевые сообщения в digital-каналах.
--	--	--	--	--	---

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Вид документа: Приказ
Заголовок: № ПР-04787 от 05.06.2023
Регистрационный номер: ПР-04787
Ответственный за согласование: Эфендиев Теймур Илхамович

ФИО	Дата согласования	Статус согласования	Комментарии
Шевырева Ж. И	05.06.2023	Завершена	
Травников Д. В	05.06.2023	Отклонена	
Масалов П. В	06.06.2023	Завершена	
Шевырева Ж. И	28.07.2023	Завершена	
Лебедева С. В	28.07.2023	Завершена	
Бобрышев А. А	28.07.2023	Завершена	

СПИСОК

на рассылку

Лист № 96 от 04.08.2023

Руководитель Ю.С. Зубов	1	
Заместитель Руководителя В.Г.Галковская	1	
Заместитель Руководителя А.В. Солонович	1	
Заместитель Руководителя В.Е.Фролов		
Советник Руководителя А.Н. Зотов		
Управление организации финансово-административной деятельности и цифровой трансформации	1	
Отдел цифрового развития		
Отдел бюджетного планирования и обеспечения деятельности		
Отдел администрирования доходов и учета		
Отдел государственной службы и кадров, контроля и специальной деятельности		
Кириченко И.И., Доркина Е.Ю.		
Управление организации предоставления государственных услуг	1	
Отдел правового обеспечения предоставления государственных услуг		
Отдел патентного права		
Отдел средств индивидуализации		
Управление контроля, надзора и правовой защиты интересов		
Отдел контроля РИД гражданского назначения		
Отдел контроля РИД военного, специального и двойного назначения		
Отдел нормативно-правового обеспечения		
Отдел обеспечения правовой защиты интересов государства		
Управление международного сотрудничества		
Отдел многостороннего сотрудничества		
Отдел региональной интеграции		
Отдел анализа и планирования международного сотрудничества		
ФГБУ «ФИПС»	1	
ФГБОУ ВПО «РГАИС»		
ФБУ «ФАПРИД»		
Итого:		

Подпись исполнителя


Швачкин М. Н.

Дата

04.08.2023