

СОГЛАШЕНИЕ

**о взаимодействии между автономной некоммерческой организацией
«Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
и Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент)
в рамках проведения эксперимента по апробации инструментов,
обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности
в государственном управлении**

г. Москва

« 9 » июня 2022 г.

Автономная некоммерческая организация «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) в лице руководителя Аналитического центра Калинина Константина Михайловича, действующего на основании устава Аналитического центра, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2014 г. № 2751-р, именуемая в дальнейшем «Сторона 1», и Федеральная служба по интеллектуальной собственности (далее – Роспатент) в лице руководителя Роспатента Зубова Юрия Сергеевича, действующего на основании Положения о Федеральной службе по интеллектуальной собственности, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 218, именуемая в дальнейшем «Сторона 2», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация информационного взаимодействия и обмена данными между Сторонами в целях методического обеспечения проводимого в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2021 г. № 3878-р эксперимента по апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении (далее – эксперимент), посредством, в том числе:

– анализа нормативных правовых актов на предмет наличия нормативных барьеров;

- исследования клиентского опыта получения государственных услуг Роспатента (далее – услуги);
- описания клиентского сценария и карты клиентского пути;
- при необходимости, определенной в рамках оперативного информирования – юзабилити-тестирования интерактивного прототипа цифрового предоставления услуги.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1. Предоставление информации Сторонами осуществляется в режиме регламентной передачи (плановое информирование), а также по «запросу» (оперативное информирование).

2.2. Предоставление информации в режиме регламентной передачи (плановое информирование) осуществляется согласно Регламенту информационного взаимодействия, который подписывается уполномоченными представителями Сторон и становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения (далее – Регламент). Порядок предоставления информации, ее состав, а также лица, ответственные за ее предоставление, определяются Регламентом.

2.3. Оперативное информирование в соответствии с настоящим Соглашением осуществляется в рабочем порядке. Предоставление информации о ходе обработки «запроса» Стороны осуществляется другой Стороной в срок, не превышающий два рабочих дня с момента получения другой Стороной запроса.

2.4. Соглашением устанавливаются следующие структурные подразделения и должностные лица, ответственные за его реализацию и информационное обеспечение:

2.4.1. со Стороны 1:

- Центр разработок «Клиентоцентричное государство», руководитель направления: Вартанов Александр Микичевич, A.Vartanov@ac.gov.ru,

тел.: +7 (926) 001-39-88;

- Центр разработок «Клиентоцентричное государство», руководитель направления: Сафиуллина Алина Шамилевна, A.Safiullina@ac.gov.ru, тел.: +7 (987) 286-65-95;

- Центр разработок «Клиентоцентричное государство», руководитель направления: Хахичев Сергей Владимирович, S.Khakhichev@ac.gov.ru, тел.: +7 (916) 960-80-34.

2.4.2. со Стороны 2:

- Управление организации предоставления государственных услуг, начальник управления Травников Дмитрий Владимирович, dtravnikov@rupto.ru, тел.: (916)095-00-06.

2.5. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих оперативному предоставлению информации, в том числе в случае технического сбоя систем одной из Сторон, Стороны незамедлительно информируют о возникновении таких обстоятельств друг друга и при возобновлении возможности предоставления информации уведомляют соответствующую Сторону.

2.6. Стороны осуществляют информационное взаимодействие в соответствии с настоящим Соглашением на безвозмездной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом раздела 3 настоящего Соглашения.

2.7. Ответственность за актуальность и достоверность информации несет предоставляющая ее Сторона. Ответственность за надлежащее использование информации несут обе Стороны.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Информация, полученная Стороной в соответствии с настоящим Соглашением, должна использоваться такой Стороной исключительно в целях, указанных в пункте 1.1 настоящего Соглашения и не может быть опубликована, доведена до всеобщего сведения или иным образом разглашена

или передана третьим лицам без согласия предоставившей такую информацию Стороны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством.

3.2. Защита информации при информационном взаимодействии Сторон обеспечивается каждой Стороной в пределах своих полномочий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

3.3. Информация, составляющая государственную тайну, иная информация, доступ к которой ограничен действующим законодательством, не подлежит предоставлению в соответствии с настоящим Соглашением.

3.4. Обязательства Сторон по неразглашению информации, полученной в соответствии с настоящим Соглашением, приведенные в пункте 3.1 настоящего Соглашения, сохраняются в течение всего срока действия настоящего Соглашения, а также в течение 5 (Пяти) лет после его прекращения.

3.5. Аналитический центр вправе использовать, обрабатывать, хранить, предоставлять и распространять полученную в рамках настоящего Соглашения информацию в целях обеспечения информационно-аналитического и экспертно-аналитического сопровождения приоритетных направлений социально-экономического и научно-технического развития Российской Федерации, в том числе в целях выполнения поручений Правительства Российской Федерации, подготовки рекомендаций, предложений и актуальных информационно-аналитических материалов для Правительства Российской Федерации.

3.6. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования и применения положений настоящего Соглашения, Стороны решают путем консультаций и переговоров.

3.7. На основании настоящего Соглашения у Сторон не возникает обязанностей по передаче друг другу имущества (в том числе имущественных прав), перечислению денежных средств, выполнению работ, оказанию услуг. Настоящее Соглашение не налагает на Стороны финансовых и иных

обязательств.

3.8. Настоящее Соглашение не является предварительным договором, рамочным договором, договором о совместной деятельности, а также офертой. Стороны не принимают на себя обязанности заключать в дальнейшем другие договоры (соглашения) и не вправе понуждать к этому друг друга в судебном порядке.

3.9. Стороны действуют по отношению к третьим лицам самостоятельно и от собственного имени. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано в качестве разрешения или уполномочивания одной из Сторон действовать в качестве агента другой Стороны, вести дела от имени этой Стороны, делать заявления, давать гарантии, представлять интересы перед третьими лицами.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Соглашение заключается на срок проведения эксперимента и вступает в силу со дня подписания Сторонами настоящего Соглашения.

4.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто при взаимном согласии Сторон или по желанию одной из Сторон путем уведомления другой Стороны не менее чем за 1 (Один) месяц до расторжения Соглашения.

4.3. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется по взаимному согласию Сторон, выраженному в письменной форме путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Соглашению.

4.4. Все дополнительные соглашения, заключаемые в рамках реализации настоящего Соглашения, являются его неотъемлемой частью.

4.5. В случае изменения своих почтовых и (или) иных реквизитов, включая место нахождения, а также в случае изменения структурных подразделений и должностных лиц, ответственных за реализацию и информационное обеспечение настоящего Соглашения, каждая из Сторон

обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней известить об этом в письменной форме другую Сторону.

4.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5. ПОДПИСИ СТОРОН

Сторона 1

Автономная некоммерческая организация
«Аналитический центр при Правительстве
Российской Федерации»

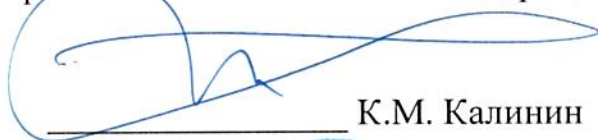
Адрес: 107078, г. Москва, пр. Академика
Сахарова, д. 12

ОГРН 1157700000655

ИНН 7708244720

КПП 770801001

Руководитель автономной некоммерческой
организации «Аналитический центр при
Правительстве Российской Федерации»



К.М. Калинин

(подпись) (Ф.И.О.)



«___» _____ 2022 г.

№ _____

Сторона 2

Федеральная служба
по интеллектуальной
собственности (Роспатент)

Адрес: 125993, Москва,
Бережковская наб., д. 24, стр. 12

ОГРН 1047730015200

ИНН 7730176088

КПП 773001001

Руководитель Федеральной
службы по интеллектуальной
собственности (Роспатент)



А.О. Зубов

(подпись) (Ф.И.О.)



« 9 » _____ 2022 г.

М.П.

№ _____

РЕГЛАМЕНТ
информационного взаимодействия между автономной некоммерческой
организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской
Федерации» и Федеральной службой по интеллектуальной собственности
(Роспатент)

г. Москва

« 9 » июня 2022 г.

В соответствии с пунктом 2.2 Соглашения о взаимодействии между автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Сторона 1) и Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатентом) (далее – Сторона 2) от «__» _____ 2022 г. №__ (далее – Соглашение) устанавливаются следующие условия информационного взаимодействия между Сторонами.

1. Основные положения

1.1. Стороны организуют предоставление сведений, указанных в приложении № 1 к настоящему Регламенту, путем их предоставления в соответствии с Порядком информационного взаимодействия (приложение № 3 к настоящему Регламенту).

1.2. Принимающая Сторона обеспечивает получение сведений, определенных в приложении № 1 к настоящему Регламенту, оформление Акта приема массива данных, форма которого приведена в приложении № 2 к настоящему Регламенту, а также их дальнейшее использование в соответствии с условиями Соглашения.

1.3. В целях осуществления информационного взаимодействия по настоящему Регламенту каждая из Сторон определяет ответственных лиц, в том числе по вопросам выгрузки и передачи сведений, определенных в приложении № 1 к настоящему Регламенту, а также получения и дальнейшего использования таких сведений.

2. Уточняющие положения

2.1. Стороны обязаны использовать сведения, полученные в рамках настоящего Регламента, в соответствии с условиями Соглашения и законодательством Российской Федерации.

2.2. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Соглашения.

2.3. Изменения и дополнения к настоящему Регламенту оформляются путем подписания дополнительных соглашений.

2.4. Настоящий Регламент составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Стороны 1

Руководитель автономной некоммерческой
организации «Аналитический центр при
Правительстве Российской Федерации»


_____/ К.М.Калинин
(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 2022 г.



М.П.

От Стороны 2

Руководитель Федеральной службы
по интеллектуальной
собственности (Роспатент)


_____/ Ю.С.Зубов
(подпись) (Ф.И.О.)

« 9 » _____ 2022 г.

М.П.

Приложение № 1 к Регламенту
информационного взаимодействия между
автономной некоммерческой организацией
«Аналитический центр при Правительстве
Российской Федерации» и
Федеральной службой по интеллектуальной
собственности (Роспатент)

СОСТАВ

**информации, предоставляемой в рамках взаимодействия между автономной
некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве
Российской Федерации» и Федеральной службой по интеллектуальной
собственности (Роспатент)**

*Со стороны Федеральной службы по интеллектуальной собственности
(Роспатента):*

1. Паспорт пилотного проекта по предоставлению государственной услуги по продлению срока действия исключительного права на товарный знак, знак обслуживания, коллективный знак (далее – Государственная услуга).
2. Нормативные правовые акты, устанавливающие порядок предоставления Государственной услуги.
3. Дорожная карта реализации пилотного проекта.
4. Паспорт исследования, проводимого в рамках пилотного проекта.
5. Описание текущего внутреннего процесса предоставления Государственной услуги.
6. Статистические данные о предоставлении Государственной услуги.
7. Проекты нормативных правовых актов в рамках доработки пилотного проекта (при наличии).

*Со стороны автономной некоммерческой организации «Аналитический центр
при Правительстве Российской Федерации»:*

1. Результаты анализа нормативных правовых актов на предмет наличия нормативных барьеров для реализации целевых клиентских сценариев в рамках пилотных проектов.
2. Описание клиентского сценария и карты клиентского пути (CJM).
3. Описание и визуализация клиентского сценария «to be» («как будет»).
4. Отчет о проведенном исследовании в рамках клиентского сценария по пилотному проекту.

Приложение № 2 к Регламенту
информационного взаимодействия между
автономной некоммерческой организацией
«Аналитический центр при Правительстве
Российской Федерации» и
Федеральной службой по интеллектуальной
собственности (Роспатент)

АКТ
приема массива данных

г. Москва

«__»_____202_ г.

_____ в лице _____, именуемая (-ый) в
дальнейшем

«Получатель», составил настоящий Акт о нижеследующем.

1. Получателем принят от _____ массив данных уч.

№ _____ в составе:

- _____;

- _____.

2. Получателем подтверждено соответствие массива принятых данных
сведениям, содержащимся в описи к передаваемым данным.

Получатель - _____

(подпись)

«__»_____202_ г.

Приложение № 3 к Регламенту информационного взаимодействия между автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» и Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент)

ПОРЯДОК

информационного взаимодействия между автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» и Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатентом)

№ п/п	Передаваемые данные	Сроки и периодичность передачи	Сроки и периодичность уточнения	Возможные форматы данных	Способ передачи	Отправитель	Получатель
Состав передаваемых данных							
(от Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации) / Роспатента							
Плановое информирование							
1.	Паспорт пилотного проекта по предоставлению государственной услуги по продлению срока действия исключительного права на товарный знак, знак обслуживания, коллективный знак (далее – Государственная услуга)	19.09.2022	Однократно	.doc / .docx .pdf	по электронной почте	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации

2.	Паспорт исследования, проводимого в рамках пилотного проекта по предоставлению государственной услуги (далее – пилотный проект)	19.09.2022	Однократно	.doc / .docx .pdf	по электронной почте	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
3.	Нормативные правовые акты, устанавливающие порядок предоставления Государственной услуги.	19.09.2022	Однократно	.doc / .docx .pdf .xls / .xlsx .ppt / .pptx	по электронной почте	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
4.	Дорожная карта реализации пилотного проекта по предоставлению Государственной услуги	19.09.2022	Однократно	.doc / .docx .pdf .xls / .xlsx .ppt / .pptx	по электронной почте	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
5.	Описание текущего внутреннего процесса предоставления Государственной услуги в рамках пилотного проекта	19.09.2022	Однократно	.doc / .docx .pdf .xls / .xlsx .ppt / .pptx	по электронной почте	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
6.	Проекты нормативных правовых актов в рамках доработки пилотного проекта по предоставлению Государственной услуги (при наличии)	19.09.2022	Однократно	.doc / .docx .pdf	по электронной почте	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
7.	Статистические данные о предоставлении Государственной услуги	19.09.2022	Однократно	.doc / .docx .pdf .xls / .xlsx	по электронной почте	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
8.	Отчет о проведенном исследовании в рамках клиентского сценария по пилотному проекту	18.11.2022	Однократно	.doc / .docx .ppt / .pptx .pdf	по электронной почте	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)

9.	Описание клиентского сценария и карты клиентского пути (CJM)	18.11.2022	Однократно	.doc / .docx. .pdf ppt / .pptx	по электронной почте	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)
10.	Описание и визуализация клиентского сценария «to be» («как будет»)	18.11.2022	Однократно	.doc / .docx. .pdf ppt / .pptx	по электронной почте	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)
11.	Результаты анализа нормативных правовых актов на предмет наличия нормативных барьеров для реализации клиентского сценария «to be» («как будет»)	18.11.2022	Однократно	.doc / .docx .pdf	по электронной почте	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)